

#### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Oprachtnemer: Fihuma Rotterdam B.V., gevestigd te Balkbrug en/of één van haar dochtermaatschappijen dan wel een rechtspersoon of vennootschap waarmee zij in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW is verbonden, door of namens wie deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Oprachtgever: iedere partij die met Oprachtnemer onderhandelt over de totstandkoming van de Opracht en/of met wie Oprachtnemer de Opracht stuit.
3. Partijen: Oprachtnemer en Oprachtgever samen
4. Overeenkomst: de door Oprachtnemer krachtens opdracht te verrichten prestatie bestaande uit de levering van zaken, en /of de uitvoering van werken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of andere werkzaamheden en daarmee verband houdende activiteiten.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen en andere rechtshandelingen die betrekking hebben op de door Oprachtnemer uit te voeren Opracht
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk indien deze door degene die vanuit Oprachtnemer daartoe rechtsgeldig bevoegd is, schriftelijk zijn aangegaan en als zodanig bevestigd.
3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, waarnaar door Oprachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
4. Indien een bepaling uit de Overeenkomst conflicteert met, of afwijkt van een bepaling uit deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
5. De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Partijen verbinden er zich jegens elkaar toe middels nadere overeenkomst een resultaat te bewerkstelligen dat materieel (zoveel mogelijk) overeenkomt met de situatie als ware de betreffende bepaling geldig.

#### **Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door Oprachtnemer schriftelijk anders is aangegeven.
- a. Oprachtgever is bevoegd haar aanbod in te trekken gedurende vijf (5) werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding daarvan.
3. Wanneer een offerte c.q. aanbieding niet leidt tot het tot stand komen van een overeenkomst is Oprachtnemer gerechtigd de kosten die hij heeft moeten maken om de offerte te kunnen verstrekken, in rekening te brengen bij Oprachtgever.
4. De aanbiedingen van Oprachtnemer zijn telkens gebaseerd op in elk geval de volgende uitgangspunten:
  - a. Oprachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Oprachtnemer verstrekte gegevens waarop Oprachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd, zodat Oprachtnemer de omvang en kostprijs van de onder de aanbieding aangeboden prestatie juist kan beoordelen;
  - b. De plaats waar Oprachtnemer de krachten de Overeenkomst te leveren prestatie heeft uit te voeren is en blijft vrij toegankelijk, bereikbaar en begaanbaar voor Oprachtnemer, alsmede het door Oprachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materiaal en materieel, waaronder laden en lossen daarvan rekening houdend met (grind)vrachtwagen met een lengte van 20 meter, breedte van 5 meter, hoogte van 4.5 meter en zwaarte van +/- 50 ton;
- c. Op werkdagen kan door Oprachtnemer op de onder sub b hiervoor bedoelde locatie tenminste twaalf (12) uren per dag van 06:00 uur tot 18:00 uur worden gewerkt, zonder wachturen buiten de schuld van Oprachtnemer;
- d. Oprachtnemer kan de werkzaamheden uitvoeren binnen de kaders van de geldende veiligheids- en andere wettelijke voorschriften;
- e. Uitvoering van de werkzaamheden tijdens normale werktijden (tussen 06:00 uur en 18:00 uur) en uitgaande van een vijfdaagse werkweek en onder normale omstandigheden; en
- f. De werkzaamheden kunnen ongehinderd en zonder onderbreking door Oprachtnemer worden uitgevoerd.
5. Enige afwijking van de hiervoor onder a. tot en met f. genoemde uitgangspunten en/of het niet (tijdig) nakomen hiervan door Oprachtgever, geeft Oprachtnemer het recht op het in rekening brengen van daaruit voortvloeiend meerwerk en/of meerkosten, alsook op termijnverlenging van de door Oprachtnemer te leveren prestatie, onverminderd de overige wettelijke en contractuele aanspraken van Oprachtnemer. Voor het bepalen van de omvang van de benodigde termijnverlenging en te maken meerkosten levert de administratie van Oprachtnemer dwingend bewijs op.

#### **Artikel 4 - Overeenkomsten**

1. De Overeenkomst komt tot stand door de ongewijzigd voor akkoord ondertekening door Oprachtgever van de door Oprachtnemer uitgebrachte offerte of door schriftelijke bevestiging door Oprachtnemer van de opdracht dan wel wanneer Oprachtnemer met de uitvoering van de opdracht begint.
2. Mondelinge toezeggingen en afspraken met ondergeschikten van Oprachtnemer binden Oprachtnemer slechts wanneer deze schriftelijk door degene die vanuit Oprachtnemer daartoe rechtsgeldig bevoegd is, zijn bevestigd.
3. Indien Oprachtgever volgens de tussen partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover Oprachtnemer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
4. Als de Overeenkomst kennelijke tegenstrijdigheden en/of fouten en/of omissies bevat, moet Oprachtgever Oprachtnemer daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op wijzen voordat de Overeenkomst tot stand komt, bij gebreke daarvan is Oprachtgever jegens Oprachtnemer aansprakelijk voor alle uit (een of meerdere van) die omstandigheden voortvloeiende schade.

#### **Artikel 5 - Prijzen**

1. Alle prijzen en tarieven luiden in Euro's en zijn steeds exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten en belastingen en/of andere factoren waaronder laagwater-, brandstof en co2toeslag, die de prijs van de zaken of diensten/werkzaamheden die Oprachtnemer heeft aangeboden te leveren, verlenen of verrichten, wijzigingen ondergaan, is zij gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan Oprachtgever door te berekenen.
3. Aan een door Oprachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Oprachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Oprachtgever aan Oprachtnemer kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Oprachtnemer te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 6 - Keuring van bouwstoffen**

1. De bouwstoffen (waaronder zand, grind en dergelijke) worden bij aanvang van de werkzaamheden voordat zij in het werk worden gebracht door Oprachtgever gekeurd in de middelen van vervoer. Bij gebreke daarvan worden zij geacht te zijn goedgekeurd door Oprachtgever en vervalt daarmee het recht van reclame van Oprachtnemer aangaande de kwaliteit van de bouwstoffen.
2. Oprachtnemer neemt bij de onder de Overeenkomst nieuw aan te brengen bouwstoffen de in de branche gebruikelijke toleranties. Bij een betwisting van het beroep hierop door Oprachtnemer, dient Oprachtgever te bewijzen dat de afwijking buiten die gebruikelijke toleranties valt. Afwijkingen binnen de toleranties geven Oprachtgever geen enkele aanspraak jegens Oprachtnemer. De bemonstering geschiedt in aanwezigheid van Oprachtnemer. De bemonstering van grind moet uitgevoerd worden met behulp van een raster over het gehele dak.
3. Ingeval van afkeuring van bouwstoffen kan zowel Oprachtnemer als Oprachtgever bevorderen dat één of meer in onderlinge overeenstemming getrokken monster(s) uit de bouwstoffen tot na beslechting van het uit de afkeuring mogelijk voortvloeiend geschil wordt bewaard. Het de monster(s) word(t/en) door partijen gearmerkt. De bewaring geschiedt op een in onderlinge overeenstemming te bepalen plaats dan wel op een door de Kantonrechter binnen wiens rechtsgebied het werk is gelegen aan te wijzen plaats.

4. De Oprachtnemer heeft de bevoegdheid om ingeval van afkeuring van bouwstoffen herkeuring aan te vragen door een in overeenstemming met Oprachtgever aan te wijzen deskundige. De uitspraak is bindend tussen partijen tenzij anders is overeengekomen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken aan over de aan te wijzen deskundige dan wordt deze op verzoek van één der partijen aangewezen door de kantonrechter verbonden aan rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Ingeval van goedkeuring van de betreffende bouwstof zijn de kosten van keuring voor rekening van de Oprachtgever.

#### **Artikel 7 - Uitvoering van de werkzaamheden**

1. De Oprachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar bepalingen van de overeenkomst uit voeren.
2. De Oprachtnemer zal het werk zodanig uitvoeren, dat schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Oprachtgever is gehouden binnen twee (2) werkdagen, na afronding van de werkzaamheden deze te keuren, bij gebreke waarvan deze worden geacht te zijn goedgekeurd. Mits derden eerder de klus betreden, dan dient Oprachtgever hiervoor de werkzaamheden te keuren.
3. De volgende werkzaamheden, te treffen voorzieningen en te maken kosten zijn voor rekening van Oprachtgever. Oprachtgever is gehouden hierin tijdig te voorzien en haar verplichtingen ter zake deugdelijk na te komen:
  - a. Het steeds tijdig aanleveren aan Oprachtnemer van alle voor de uitvoering van de opdracht door haar onder de Overeenkomst noodzakelijke gegevens;
  - b. Het ter plaatse van de door Oprachtnemer uit te voeren werkzaamheden aanbrengen van de benodigde (wettelijk voorgeschreven) veiligheidsvoorzieningen, zoals, maar niet uitsluitend, randbeveiliging, steigers en beluchting, waardoor Oprachtnemer de werkzaamheden op een veilige wijze kan uitvoeren;
  - c. Het zorgen voor een goede bereikbaarheid van de werkplek ten behoeve van de machines en personeel van Oprachtnemer, zulks ter beoordeling van Oprachtnemer;
  - d. Het treffen van alle noodzakelijke verkeersvoorzieningen, het verkrijgen van eventuele vergunningen en de betaling van precario rechten of andere heffingen van overheidswege met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden door Oprachtnemer;
  - e. Indien benodigd het leveren van een (hij)s kraan en eventueel ander materieel, waaronder rijplaten inhuur materieel hoogwerker, verreiker, kieptrailer, betonmixer etc.;
  - f. Aansluit-, afsluit- en verbruikskosten van gas, water en elektra;
  - g. Het verwijderen van alle obstakels in, op en boven de grond, en op het dak of andere werkplek/rondom werkplek die de uitvoering van de werkzaamheden van Oprachtnemer belemmeren of die schade kunnen veroorzaken;
  - h. Het ter beschikking stellen en plaatsen van veiligheid-, schaft- en sanitaire voorzieningen conform Arbo-wetgeving; en
  - i. Indien nodig het opstellen van kwaliteits-, veiligheids- en keuringsplannen.
4. Indien Oprachtgever met één of meerdere hiervoor in lid 3 sub a tot en met i. genoemde verplichtingen in gebreke blijft dan wel Oprachtnemer deze op goede gronden afkeurt, kan Oprachtnemer eenzijdig (de start van) de werkzaamheden opschorten en/of de overeengekomen prijzen en/of tarieven verhogen en/of voorrijkosten en overige gemaakte kosten aan Oprachtgever doorbelasten.
5. Oprachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst, zonder dat Oprachtgever daaraan voorwaarden kan verbinden.
6. Oprachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 8 - Termijnen**

1. De Oprachtnemer spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings-)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. De door Oprachtnemer genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Oprachtnemer niet en hebben steeds een indicatief karakter.
2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Oprachtnemer en Oprachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings-)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Oprachtnemer wegens tijdsverschijding eerst in verzuim nadat Oprachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Oprachtgever Oprachtnemer een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomen) en deze redelijke termijn is verstrekt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Oprachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Oprachtnemer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De Oprachtnemer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings-)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Oprachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Oprachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 9 - Betaling**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen factureert Oprachtnemer wekelijks en is Oprachtgever gehouden de in rekening gebrachte bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Oprachtnemer te betalen op één van de door haar aangegeven giro- of bankrekeningen. Wanneer naar oordeel van de Oprachtnemer de financiële situatie verslechterd zijn de facturen direct opeisbaar.
2. Alle aan Oprachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of verrekening worden voldaan. De Oprachtgever heeft nimmer het recht om zijn (betalings-)verplichtingen op te schorten.
3. Met betrekking tot de door Oprachtnemer verrichte prestaties en de daarvoor door Oprachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Oprachtnemer volledig bewijs op, onverminderd het recht van Oprachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
4. De Oprachtnemer is gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Oprachtgever te eisen dat voortuitbetaling van de opdrachtsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, maximaal ter hoogte van het bedrag dat Oprachtnemer onder de overeenkomst van Oprachtgever te vorderen mochten hebben.
5. De opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan 2% per maand.
6. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet, niet tijdig betaald, is opdrachtgever verplicht alle buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten aan opdrachtgever te vergoeden. De gerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld op de werkelijke kosten. De te vergoeden buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend op basis van 15 % over de verschuldigde hoofdsom te vermeerderen met de omzetbelasting en de rente. Deze kosten zullen echter minimaal euro 250,- bedragen te vermeerderen met de verschuldigde omzetbelasting.
7. Wanneer Oprachtnemer overgaat tot gerechtelijke incasso, komen alle door Oprachtnemer daarbij gemaakte kosten voor rekening van Oprachtgever, ook die welke uitstijgen boven de gebruikelijk gehanteerde liquidatietarieven, waarbij de administratie van Oprachtnemer geldt als bewijslevering hiervan tussen Partijen voor het bestaan en omvang van die kosten.
8. Voor zover Oprachtnemer enige betalingsverbinde is jegens Oprachtgever mocht hebben, is Oprachtnemer gerechtigd om vorderingen van groepsmaatschappijen van Oprachtnemer als bedoeld in artikel 2:24b BW daarmee in verrekening te brengen en/of in verband met die vorderingen de nakoming van haar betalingsverbinde op te schorten.

#### **Artikel 10 - Meerwerk**

1. Oprachtnemer is gerechtigd tot volledige voldoening van de financiële gevolgen van een wijziging van de onder de Overeenkomst door haar te leveren prestatie en/of hiermee verband houdend uitstel van de (op)leverdatum en/of overeengekomen mijlpalen, op basis van de bij Oprachtnemer gebruikelijke tarieven. Oprachtgever is in geval van aanmerking van werk slechts gerechtigd om veranderingen in de Overeenkomst

als bedoeld in artikel 7:755 BW of anderszins te verlangen, indien hij de daarmee verband houdende financiële en overige gevolgen, zoals opgegeven door Opdrachtnemer heeft aanvaard.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd een wijziging van de onder de Overeenkomst te leveren prestatie te weigeren als de uitvoering van deze wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring in het verrichten van de prestatie tot gevolg heeft of Opdrachtgever niet bereid is de financiële gevolgen van dat meerwerk te aanvaarden.

3. Als Opdrachtnemer een voorstel tot wijziging doet, bevat het voorstel tenminste:

a. Een beschrijving van de wijziging en de wijze waarop zij deze tot stand wil brengen;

b. Inzicht in hoeverre de wijziging zal leiden tot een wijziging van de (op)leverdatum en eventueel overeengekomen mijlpalen;

c. Inzicht in de financiële gevolgen.

Opdrachtgever zal goedkeuring aan een wijzigingsvoorstel niet onthouden, tenzij zwaarwegende belangen aan de zijde van Opdrachtgever zich daartegen verzetten, te bewijzen door Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever mag aan instemming met een door Opdrachtgever voorgestelde wijziging voorwaarden verbinden, van financiële of andere aard.

5. Minderwerk wordt niet verrekend.

6. Wijzigingen in de onder de Overeenkomst te leveren prestatie resulteren in ieder geval in door Opdrachtgever te vergoeden meerwerk als:

a. Er sprake is van wijziging in het ontwerp, de specificatie of het bestek;

b. De door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; en

c. Geschatte hoeveelheden afwijken.

7. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

8. Verrekening vindt plaats, ineens na voltooiing van het meerwerk.

#### **Artikel 11 - Garantie en kwaliteit**

1. Tenzij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk naar een kwaliteitsnorm is verwezen, hebben de producten geen bijzondere eigenschappen en/of samenstelling. Iedere uitdrukkelijke garantie ter zake wordt slechts gegeven onder de voorwaarden dat de producten normaal, zorgvuldig en conform de instructies en eventuele andere aanwijzingen worden opgeslagen en gebruikt.

2. Indien Opdrachtnemer producten aflevert die van toeleveranciers zijn verkregen, is zij nimmer tot verdragende garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop ten opzichte van de toeleverancier aanspraak gemaakt kan worden.

3. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regelval of temperaturen) etc.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer nadrukkelijk voor aanspraken van derden waaronder Opdrachtgever hoe dan ook genaamd, uit welke hoofde dan ook en hoe dan ook ontstaan.

2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is qua omvang en samenstelling telkens beperkt tot hetgeen onder de door Opdrachtnemer afgesloten AVB-verzekering in enig concreet geval wordt uitgekeerd (ook bij vermindering daarvan wegens een eventueel ten laste van Opdrachtnemer komend eigen risico).

3. Indien de aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op uitkering, is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende opdrachtssom met een maximum € 25.000,- exclusief omzetbelasting.

4. Ingeval er desondanks een verdergaande aansprakelijkheid op Opdrachtnemer mocht rusten als gevolg van of in verband met de overeenkomst is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot welk de verzekeraar van Opdrachtnemer krachtens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering eventueel uitkeert.

5. Indien Opdrachtnemer een beroep zou doen op het bepaalde in dit artikel kunnen de eventueel aangesproken werknemers van Opdrachtnemer daar eveneens een beroep op doen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

6. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, documenten, of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever, aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan en de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Opdrachtnemer meldt.

8. Iedere rechtsoverdracht jegens Opdrachtnemer uit hoofde van een gebrek in de (op)levering van de onder de Overeenkomst door Opdrachtnemer geleverde prestaties, en/of enig recht op schadevergoeding, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van zes (6) maanden na voornoemde (op)levering.

9. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde materialen.

#### **Artikel 13 – Reclame**

1. Bij oplevering van het werk, dan wel keuring van de werkzaamheden dienen gebreken binnen twee (2) werkdagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer moet de kans krijgen om de gebreken te beoordelen, herstellen of te laten herstellen.

2. Indien de gebreken door Opdrachtnemer gegrond worden bevonden, heeft Opdrachtnemer het recht om alsnog de gebreken te herstellen of te vervangen. De Opdrachtgever heeft in geen geval de recht schadevergoeding te vorderen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de geleverde diensten.

4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan binnen twee (2) werkdagen na oplevering, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

#### **Artikel 14 – Verzekering**

1. Opdrachtgever zorgt voor verzekering van het geheel van werkzaamheden en leveringen gecontracteerd door Opdrachtgever met derden, in het kader waarvan Opdrachtnemer haar prestatie krachtens de Overeenkomst levert en als zodanig onderdeel uitmaakt, vanaf de aanvang daarvan tot en met het einde de onderhoudstermijn, althans in elk geval tot en met de oplevering van de bedoelde werkzaamheden. Dit doet Opdrachtgever door het aangaan en in stand houden van een (CAR-)verzekering met voldoende dekking tegen alle materiële schade, verlies of vernietiging, door welke oorzaak dan ook.

2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de (CAR-)verzekeringen geen uitsluitingen bevat welke de onder de Overeenkomst door Opdrachtnemer te leveren prestatie raken, en dat in de polis alle bij de uitvoering van de onder lid 1 hiervoor genoemde werkzaamheden betrokken partijen en hun werknemers of hulppersonen tegenover elkaar als derden worden aangemerkt.

3. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer voor de aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtnemer de polis, de algemene polisvoorwaarden en de clauses in afschrift te verstrekken, en op verzoek aan te tonen dat er feitelijke dekking is.

4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in en buiten rechte voor aanspraken tot schadevergoeding, waarvoor de (CAR-)verzekering geen aanspraak op uitkering geeft als gevolg van het tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen onder dit artikel 14.

#### **Artikel 15 - Overmacht**

1. De Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van zijn verplichtingen en tot het vergoeden van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan omstandigheden die de nakoming door Opdrachtnemer onmogelijk of bijzonder moeilijk maken, waaronder (niet limitatief) zijn begrepen: oorlogen, atoomreacties, natuurrampen, wettelijke of feitelijke belemmeringen, vertraagde levering van door Opdrachtnemer tijdige bestelde materialen, transportmoeilijkheden, mechanische en andere storingen in de bedrijfsvoering bij Opdrachtnemer, brand, werkstaking, vandalisme, pandemie en cyberaanval.

3. Indien de behoorlijke nakoming door de Opdrachtnemer ten gevolge van één of meer omstandigheden in het vorige lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is heeft Opdrachtnemer:

- in geval van tijdelijke onmogelijkheid te zijner keuze het recht de overeenkomst te ontbinden of de overeenkomst op een later tijdstip alsnog na te komen mits zulks niet later dan 3 maanden na het intreden van de overmacht geschiedt;

- in geval van blijvende onmogelijkheid het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde en/of uitgevoerde c.q. het leverbare uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

5. Mocht Opdrachtgever door overmacht het werk niet kunnen afronden binnen de afgesproken termijn, dan wordt deze automatisch verlengd met de periode dat er sprake is van overmacht, onwerkbare dagen, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, als gevolg van meerwerk, en/of in geval van omstandigheden waaronder niet van Opdrachtgever kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

#### **Artikel 16 - Overdracht van rechten en verplichtingen en onderaanneming**

1. De Opdrachtnemer is gerechtigd derden/onderaannemers in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen het vervoer van de producten. Derden/onderaannemers kunnen zich jegens Opdrachtgever beroepen op deze algemene voorwaarden.

2. Het is Opdrachtnemer toegestaan de in de Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derde over te dragen.

3. De Opdrachtnemer is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

#### **Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op grond van alle tussen partijen gesloten overeenkomst(en) verschuldigd is, volledig aan Opdrachtnemer zijn voldaan.

2. Indien Opdrachtnemer een beroep doet op haar (verlengd) eigendomsvoorbehoud is de overeenkomst ontbonden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

3. Wanneer derdenbeslag leggen op de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. Indien Opdrachtnemer haar eigendomsrecht wil uitoefenen, dient Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden te verlenen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden.

5. Opdrachtnemer kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### **Artikel 18 – Ontbinding, opschorting en verrekening**

1. Onverminderd het in de voorafgaande artikelen bepaalde heeft Opdrachtnemer in de volgende gevallen het recht om de uitvoering van de overeenkomst per omgaande op te schorten c.q. de overeenkomst per omgaande te ontbinden:

- Het niet tijdig nakomen van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatie- verstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst;

- in het geval het faillissement van Opdrachtgever wordt uitgesproken of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;

- in het geval Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of deze wordt uitgesproken;

- in het geval Opdrachtgever haar bedrijfsactiviteiten/werkzaamheden geheel of gedeeltelijk staakt;

- in het geval Opdrachtgever aan haar schuldeisers buiten faillissement een akkoord aanbiedt;

- in het geval beslag wordt gelegd op de goederen van Opdrachtgever;

- in het geval Opdrachtgever de vrije beschikking over haar vermogen of een deel daarvan verliest;

- in het geval Opdrachtgever, indien zij geen natuurlijk persoon is, haar rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk geliquideerd;

- indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt.

2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

3. De Opdrachtnemer zal wegens opzegging c.q. beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding dan wel enige restitutie van reeds ontvangen gelden zijn gehouden.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door hem in verband met de Overeenkomst of uit andere hoofde aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever. Evenmin is Opdrachtgever bevoegd om enig opschortingsrecht jegens Opdrachtnemer in te roepen. Opdrachtgever doet jegens Opdrachtnemer onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van zijn eventuele opschortingsrecht en ieder recht op verrekening.

#### **Artikel 19 - Privacy**

1. Persoonlijke gegevens worden door Opdrachtnemer uitsluitend gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst.

2. Alle informatie met betrekking tot Opdrachtgever die in een lijst vermeld staan (zoals de naam, adres, telefoon, fax, e-mail) zijn uitsluitend bestemd voor identificatie bij de eerstvolgende opdracht/ bestelling. Deze gegevens worden in geen enkel geval doorgewezen of voor reclame gebruikt.

3. De Opdrachtgever behoudt het recht om schriftelijk op elk moment mee te delen dat hij of zij wenst dat zijn of haar gegevens gewijzigd of volledig van de lijst geschrapt worden. De Opdrachtnemer is verplicht zich ertoe om de gegevens zonder uitstel te wijzigen of te verwijderen, en dit per e-mail aan de Opdrachtgever te bevestigen.

#### **Artikel 20 - Vertrouwelijkheid en overname personeel**

1. De Opdrachtgever en Opdrachtnemer dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Opdrachtnemer indien en voor zover verstreking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

2. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer medewerkers, zoals (ingeleend en uitgezonden) personeel, ZZP'ers, personeel en ZZP'ers van ingeleende bedrijven die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich dan wel aan zich verbonden onderneming te laten werken, op straffe van verbeurte van € 50.000,- per individuele gebeurtenis en € 1.000,- voor iedere dag dat deze gebeurtenis voortduurt met een maximum van € 100.000,-

#### **Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zullen zijn, dan wel van deze algemene voorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.